

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Autómentő Tagozat
ETIKAI KÓDEX

Preambulum

Az Etikai Kódex azzal a céllal készült, hogy a Tagozat tagjainak a jogszabályi előírásokon túlmutató, önként vállalt etikai normaként szolgáljon, alkalmazásával pedig minél nagyobb összhang teremődjék a tagok érdekei között. Célja, hogy a tisztességes piaci verseny elősegítésével hozzájáruljon a szakma fejlődéséhez, és folyamatosan javítsa a szakma megítélését. A gazdasági élet valamennyi mozzanatát, a piaci szereplők minden cselekvését lehetetlen és nem is kívánatos közgazdasági, jogi, esetleg politikai eszközökkel szabályozni. Az életviszonyok szabályozásában megkülönböztetett jelentőségük van a jogszabályokon túlmutató, a résztvevők által elismert etikai követelményeknek. Az etikus magatartás feltételezi a jogkövető, törvénytisztelő magatartást. Ezeknek a követelményeknek a tiszteletben tartása a tagok közötti kölcsönös bizalom és együttműködés alappillére. Az elvárható magatartási normák, szabályok és tilalmak rögzítésével ad iránymutatást az Etikai Kódex.

I. A Kódex személyi hatálya

- 1.§ Kiterjed a Tagozat valamennyi tagjára, függetlenül annak beosztásától. A Tagozat tagja csak az lehet, aki aláírásával magára nézve kötelező érvényűnek ismerte el az Etikai Kódexben foglaltakat.
- 2.§ A Tagozat etikai elvárásai érvényesek minden olyan helyen és helyzetben, ahol a Tagozat nevében és/vagy képviselőjében tárgyal és/vagy fellép annak tagja, továbbá a tagok egymás közötti kapcsolataiban, valamint a kifelé irányuló kapcsolatokban egyaránt.

II. A Tagozat tagjaitól elvárt követelmények

- 1.§ A tagozat tagjai vállaljanak kötelezettséget arra, hogy üzleti tevékenységük során lelkiismeretesen és szakszerűen járnak el, vállalt kötelezettségeiket teljesítik és az együttműködés szellemében, az üzleti erkölcs és tisztesség követelményeivel, a jó üzleti szokásokkal összhangban tevékenykednek. Tanúsítsanak lojalitást a Tagozat és törekvései iránt. Meggyőzően és eredményesen képviseljék a Tagozat céljait és érdekeit.
- 2.§ Törekedjenek arra, hogy a Tagozat tagjai körében együttműködő, támogató és konstruktív kapcsolatok alakuljanak ki.
- 3.§ Törekedjenek a Tagozaton belüli megfelelő információ áramlás biztosítására, munkájuk végzése során fektessenek hangsúlyt a minőségi, eredményes és jogszerű munkavégzésre.
- 4.§ A Tagozat tagjai tevékenységük során törekedjenek a Tagozat jó hírnevének, függetlenségének, pártatlanságának megőrzésére és erősítésére.
- 5.§ A Tagozat tagja köteles a tagságához kapcsolódó nyilatkozatok megtétele során a valóságnak megfelelő adatokat, információkat szolgáltatni.

- 6.§ Lépjenek fel az etikai normákat sértő magatartásokkal szemben.
7. § A tagozat vállalkozása az előírt tárgyi, személyi feltételeknek feleljen meg (pl engedély), legyenek jó szakmai referenciái, jó szakmai hírnévre tegyen szert. Vállalkozása legyen ajánlható, együttműködésre kész.
8. § A tagozat tagja minden esetben etikus magatartást tanúsítson az ügyféllel szemben, törekedjen arra, hogy vállalkozása iránt feltétel nélküli bizalom alakuljon ki.
9. § A tagozathoz csatlakozni kívánó vállalkozás legyen tagja a Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamarának.
- 10.§ A tagozati vállalkozás tegyen eleget a tagozatra vonatkozó Működési Szabályzatban rögzített feltételeknek.

III. A Tagozat képviselével kapcsolatos elvárások

- 1.§ Tartsák be a szóban és írásban kötött ígéreteket, megállapodásokat.
- 2.§ Ha a Tagozat érdekeit sértő eseményt tapasztalnak, vagy ilyen információhoz jutnak, határozottan lépjenek fel a helyzet tisztázására és az eseményre hívják fel a Tagozat és az azon belül működő Etikai Bizottság figyelmét is.
- 3.§ Üzleti kapcsolataikban a konspiráció elvét követve a Tagozat tagjairól, partnereiről adatokat, információkat semmilyen formában ne adjanak ki.
- 4.§ Nyilvános közéleti megnyilatkozásaik ne legyenek olyan jellegűek, amelyek kedvezőtlenül befolyásolhatják a Tagozat vagy tagjainak megítélését. Azok legyenek ténszerűek, és a lényegre orientálódnak.
- 5.§ A Tagozat nevében, képviselésében nyilatkozók személyes felelősséget vállalnak nyilatkozataikért.

IV. Bejelentési kötelezettségek

A Tagok kötelesek a Tagozat felé bejelenteni bármely változást, mely az alábbi esetekben a Tagoknál bekövetkezik:

- fizetésképtelenség bekövetkezése, csőd, illetve felszámolási eljárás megindulása, végelszámolási eljárás megindulása,
- a Taggal szembeni versenyjogi eljárás megindulása,
- a Taggal szembeni iparjogvédelmi eljárás megindulása,
- a Tag cégjegyzékben nyilvántartott adataiban bekövetkezett változás,
- a Tag vezető tisztségviselőinek személyében bekövetkezett változás,
- a szakmai működést érintő hatósági engedélyekben bekövetkezett változás,
- a Tagot képviselő személyében történő változás.

V. Az etikai vétség

- 1.§ Az Etikai Kódex értelmében etikai vétséget követ el a Tagozat tagja, ha a fentebb megfogalmazott normák, elvárások, követelmények bármelyikét megsérti, illetve korrupt magatartást tanúsít.
- 2.§ Az Etikai Kódex normáinak érvényesítésére és az etikai vétségek elbírálására a Tagozat Etikai Bizottságot hoz létre. Az Etikai Bizottság ad-hoc üléselő testület, melynek tagjait a Tagozat maga közül választja meg, létszáma 3 fő.
- 4.§ Az etikai eljárás lefolytatását a Tagozat tagjai közül bárki írásban kezdeményezheti a megfelelő indokolás és a bizonyítékok benyújtása mellett.
5. § A tagozat tagjai, amennyiben etikai tagvállalkozójukat érintő etikai vétséget észlelnek, a szabálysértési esetekről készített listát kötelesek eljuttatni a tagozat vezetőjéhez
- 6.§ Az Etikai Bizottság az elé terjesztett ügyben köteles alapos, mindenre kiterjedő vizsgálatot lefolytatni és ennek eredményeként állást foglalni.

V. Szankció

- 1.§ Az Etikai Bizottság állásfoglalása lehet felmentő, illetve etikai figyelmeztetés formájában elmarasztaló. Az etikai figyelmeztetés csak a Tagozaton belül nyilvános, kifelé nem.
- 2.§ Aki a tagságához kapcsolódó nyilatkozat megtétele során valótlan adatot szolgáltat, vagy a valósat megtagadja, cselekedetének nyilvánosságra kerülése esetén a Tagozattól való azonnali kizárását vonja maga után.
- 3.§ Az Etikai Bizottságot javaslattételi jog illeti meg a Tagozat felé bármely tag kizárására vonatkozóan, amennyiben az általa elkövetett magatartás olyan súlyos fokban sérti a jelen kódexben foglaltakat, hogy annak megnyugtató és végleges rendezése ezt teszi szükségessé.

VI. Vegyes rendelkezések

- 1.§ Az Etikai Kódex annak elfogadása napjától lép hatályba és visszavonásig marad érvényben.

Székesfehérvár 2011. július 28.